

Pressemitteilung

Megatrend „Digitalisierung“ als Teil der Ausbildung

16 junge Menschen starten bei der Sparkasse Kraichgau in eine vielseitige berufliche Zukunft

Bruchsal, 07.08.2023

Das Sparkassen-Team hat Verstärkung bekommen: Seit Anfang August sind 16 neue Auszubildende an Bord. Mit ihnen sind es insgesamt 42 Auszubildende, die jetzt bei der Sparkasse Kraichgau Bankkaufleute, Finanzassistenten beziehungsweise Bachelors of Arts BWL-Bank werden wollen. Sie haben sich für einen interessanten und vielseitigen Beruf im Wandel entschieden, bei dem neben dem Erwerb bankfachlicher Kenntnisse die Digitalisierung eine immer größere Rolle spielt.

Digitalisierung gehört dazu

Ein Studienplatz konnte im dualen Studiengang **BWL - Digital Business Management** erfolgreich vergeben werden. „Digital Business Management ist ein besonders attraktiver Studiengang der Dualen Hochschule Baden-Württemberg“, sagt Ausbildungsleiter Gunnar Seitz. Attraktiv deshalb, weil die Sparkasse Kraichgau angesichts des Megatrends Digitalisierung mitten in einem dynamischen Transformationsprozess steckt und neue Technologien mehr und mehr zum Alltag gehören. Der dreijährige Studiengang ergänzt die für ein BWL-Studium klassischen wirtschaftswissenschaftlichen Fächer um Fächer zur digitalen Wirtschaft und IT-bezogene Fächer.

Auch für alle anderen Auszubildenden dreht sich viel um Digitalisierung. Denn mit Online- und Mobile-Banking, medialer Beratung per Chat oder Video kontaktieren heute immer mehr Menschen die Sparkasse auf digitalem und medialem Weg.

Ein Wandel im modernen Banking, dem die Sparkasse Kraichgau in ihrer Ausbildung nachkommt. Beispielsweise lernen die jungen Leute im KundenKommunikationsCenter, wie man per WhatsApp oder Chatfunktion Kundinnen und Kunden betreut und erleben in der Medialen Beratung der Sparkasse die persönliche Beratung per Video. Außerdem können sie beim projektorientierten Arbeiten im TikTok-Team eigene Ideen einbringen und selbst Videos für den Sparkassen-Kanal erstellen.

Persönlicher Kundenkontakt bleibt Kern der Ausbildung

Auch wenn die medialen Service- und Beratungskanäle immer mehr an Bedeutung gewinnen: der Einsatz der Nachwuchsbankerinnen und -banker in den verschiedenen Filialen bildet weiterhin das Kernstück der Ausbildung. Schließlich sind persönliche Beratung der Kundinnen und Kunden das A und O bei der Sparkasse Kraichgau. „Deshalb fördern wir nicht nur die fachliche, sondern auch die persönliche Kompetenz der angehenden Bankkaufleute“, erklärt Seitz. So sollen sie ihre Stärken kennenlernen und an ihren Aufgaben wachsen. „Ein offenes und freundliches Auftreten gegenüber unseren

Seite 2

Pressemitteilung 7. August 2023

Kundinnen und Kunden ist uns neben einer hohen fachlichen Kompetenz sehr wichtig, da es letztendlich um den Aufbau und die Pflege langjähriger und vertrauensvoller Kundenbeziehungen geht, welche die Garanten für den Erfolg der Sparkasse sind“, so Seitz.

Nach der Ausbildung Karriere machen

Wer seine Ausbildung erfolgreich absolviert, hat gute Chancen, bei der Sparkasse Kraichgau Karriere zu machen. Interne Schulungen, Fachseminare und Studiengänge an der Sparkassenakademie Baden-Württemberg bieten den neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern hervorragende Perspektiven und Aufstiegsmöglichkeiten. Dabei ist das Abitur keine Voraussetzung. Auch Bewerberinnen und Bewerber mit einem mittleren Bildungsabschluss stehen die Türen für eine Ausbildung als Bankkaufmann oder Bankkauffrau bei der Sparkasse Kraichgau offen.

Für 2024 ist das Online-Bewerbungsportal unter www.sparkasse-kraichgau.de/karriere bereits geöffnet. Je eher man sich bewirbt, desto besser.

Weitere Infos

Ausbildungsleiter Gunnar Seitz, Telefon 07251 773320,

E-Mail: gunnar.seitz@sparkasse-kraichgau.de



16 junge Frauen und Männer haben jetzt ihre Ausbildung bei der Sparkasse Kraichgau begonnen. Foto: Bianca Heinzlbecker

Seite 3
Pressemitteilung 7. August 2023

Kontakt und weitere Informationen

Karin Haas
Abteilungsleiterin Kommunikation
Sparkasse Kraichgau
Friedrichsplatz 2 | 76646 Bruchsal
Telefon: 07251 77-3213 | Fax: 07251 77-903213

Ana Karacic
Kommunikation
Sparkasse Kraichgau
Friedrichsplatz 2 | 76646 Bruchsal
Telefon: 07251 77-3214 | Fax: 07251 77-903214

E-Mail Pressestelle: presse@sparkasse-kraichgau.de
PresseCenter im Internet: www.sparkasse-kraichgau.de