

Pressemitteilung

Mit der S-App Bankgeschäfte komfortabel erledigen

Elektronischer Zugang jetzt auch ohne Online-Banking möglich

Bruchsal, 19. Mai 2022

Die Zukunft der Banking-Welt ist mobil: Immer mehr Menschen wickeln ihre Bankgeschäfte mithilfe eines Smartphones ab. Fast 29.000 Kundinnen und Kunden der Sparkasse Kraichgau haben die mobile Sparkassen-Filiale mittlerweile immer mit dabei.

Multitalent mit Auszeichnung

Erst kürzlich wurde die Sparkassen-App (S-App) von Stiftung Warentest unter 14 Multibanking-Apps zum Testsieger gekürt. So lassen sich Konten verschiedener Banken bequem auf einem Smartphone verwalten – immer und überall. Mit einem guten Funktionsumfang und einfacher Handhabung wurde der App besondere Nutzerfreundlichkeit attestiert.

Als Multitalent weist die S-App noch weitere praktische Funktionen für komfortables Banking auf: Mit der giroPAY Geld-Senden-Funktion können schnell und einfach Geldbeträge per Smartphone an Freunde überwiesen werden. Und mit der Fotoüberweisung gehören Tippfehler beim Bezahlen von Rechnungen der Vergangenheit an. Einfach Rechnung abfotografieren oder hochladen, schon werden alle notwendigen Daten innerhalb weniger Sekunden in das Formular übernommen.

Weiteren Komfort bietet die S-pushTAN-App: Finanzaufträge lassen sich auf einem Smartphone optimal abwickeln – zusätzliche Geräte sind nicht mehr erforderlich, denn die TAN erhält man direkt auf das Smartphone oder Tablet. Besondere Sicherheit wird durch einen zusätzlichen Passwortschutz und TouchID (Fingerabdruck-Scanner) gewährleistet. Das smsTAN-Verfahren wird dagegen eingestellt. Nutzerinnen und Nutzer können bequem und einfach in ihrem Online-Banking das Verfahren umstellen.

Dokumente und Kontoauszüge nachhaltig und digital

Wer das Online-Banking der Sparkasse Kraichgau nutzt, profitiert jedoch nicht nur von der praktischen S-App. Auch über die Internetfiliale auf www.sparkasse-kraichgau.de lassen sich zahlreiche Finanzgeschäfte abwickeln: Überweisungen tätigen, Kartenverlust melden, neue Karten-PIN bestellen oder die eigene Adresse ändern. Dank des Elektronischen Postfachs kann man sich sogar den Weg zum Kontoauszugsdrucker sparen. Denn im Elektronischen Postfach werden alle wichtigen Unterlagen wie Kontoauszüge, Kreditkarten- und Wertpapierabrechnungen direkt ins Online-Banking eingestellt.

„Bisher konnten nur unsere Kundinnen und Kunden mit Online-Banking-Vertrag die Vorteile papierloser und elektronischer Dokumente und Kontoauszüge genießen. Das ändert sich nun“, weiß Norbert Grießhaber, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse

Seite 2

Pressemitteilung 19. Mai 2022

Kraichgau. Denn mit dem „Elektronischen Zugang“ erhalten auch Kundinnen und Kunden ohne Online-Banking Zugriff auf viele Online-Services wie Kontoauszüge und andere wichtige Unterlagen in digitaler Form empfangen, direkten Kontakt zu Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartnern der Sparkasse Kraichgau und die Möglichkeit zur Online-Terminvereinbarung. Die Dokumente sind sicher abgelegt und jederzeit griffbereit, gleichzeitig werden Ressourcen und die Umwelt geschont.

Hilfestellung bei der Einrichtung der Online-Services

Wer Hilfe bei der Einrichtung benötigt oder Fragen zu bestimmten Funktionen hat, kann die Online-Services mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Sparkasse Kraichgau einrichten, entweder in der Filiale oder mit dem KundenkommunikationsCenter per Telefon unter 07251 77-0. Gemeinsam wird das Online-Banking freigeschaltet, das Elektronische Postfach eingerichtet und die S-App installiert. So steht einem schnellen Start in die digitale Welt der Sparkasse Kraichgau nichts im Weg.

Weitere Informationen: www.sparkasse-kraichgau.de/app



Über die mehrfach ausgezeichnete Sparkassen-App wird Mobile Banking bei der Sparkasse Kraichgau immer komfortabler. Bild: DSGVO/S-Com

Seite 3
Pressemitteilung 19. Mai 2022

Kontakt und weitere Informationen

Karin Haas
Abteilungsleiterin Kommunikation
Sparkasse Kraichgau
Friedrichsplatz 2 | 76646 Bruchsal
Telefon: 07251 77-3213 | Fax: 07251 77-903213

Arlene Heimpel
Kommunikation
Sparkasse Kraichgau
Friedrichsplatz 2 | 76646 Bruchsal
Telefon: 07251 77-3351 | Fax: 07251 77-903351

E-Mail Pressestelle: presse@sparkasse-kraichgau.de
PresseCenter im Internet: www.sparkasse-kraichgau.de